



Ontario Laboratories Information System

eHealth Ontario is leading the implementation of the Ontario laboratories information system (OLIS) across the province as part of its ehealth strategy.

OLIS is a cornerstone information system that connects hospitals, community laboratories, public health laboratories and practitioners to facilitate the secure electronic exchange of laboratory test orders and results.

As a province-wide, integrated repository of tests and results, OLIS will contribute to fundamental improvements in patient care by providing practitioners with timely access to information that is needed at the time of clinical decision making. OLIS is one component of the overall provincial strategy to improve chronic disease management in Ontario.

Benefits

A laboratory information system for Ontario is an important component of electronic health records. The ability to electronically share laboratory test information helps health care providers make faster, better patient care decisions.



"Patients are going to notice that they are not having duplicate tests or being asked the same questions over and over again, and that their care providers are more confident about the care they are delivering because they have better information and are more comfortable with the decisions they are making."

Dr. Glen Geiger
The Ottawa Hospital



"It's reassuring for me as a type 1 diabetic that anywhere in the province I go, my health care team has access to my records with the click of a mouse. No more extra testing, no more frustrating, confusing processes that have to take place. Now there's a central hub of a computer system that can be plugged into by the entire health care team." — **Steve Stresman**

Patient benefits:

- ✔ Ensures fewer gaps in patient information as patients move between hospital, practitioner's office (e.g. family physicians, specialists), home care and long-term care settings

- ✔ Provides an effective tool to integrate and track patient laboratory history over time, monitor progress of treatments and support chronic disease management (e.g. diabetes)

- ✔ Reduces the number of unnecessary laboratory tests due to greater availability and sharing of information

- ✔ Enables timelier and broader access to laboratory test results by practitioners

Health service provider benefits:

- ✔ Enables timely access to information for decision making at the point of care

- ✔ Facilitates more comprehensive and complete laboratory test information as produced by laboratories outside of their organization

- ✔ Provides better coordination of care between multiple practitioners and within health care teams

- ✔ Improves workflow and reduces the dependency on paper-based systems

Progress to date

The first phase of OLIS was completed through the connection of four hospitals and three community laboratories. The four hospitals were: Grey Bruce Health Services; Trillium Health Centre; Lakeridge Health Corporation; and University Health Network. Together, these organizations represent 23 hospital sites. The three community laboratories were: CML HealthCare Inc.; Gamma Dynacare Medical Laboratories; and LifeLabs LP.

Through the ConnectingGTA project, four additional hospital organizations in the Greater Toronto Area (GTA) have begun feeding laboratory data into OLIS. The hospitals connected through this project are: North York General Hospital; Southlake Regional Health Centre; St. Michael's Hospital; and Sunnybrook Health Sciences Centre.

Recently, OLIS initiated a connection with Alpha Labs, the fourth largest community lab in the province and has begun receiving data into the OLIS repository. Additionally, eHealth Ontario will be connecting to the Public Health Ontario laboratory information system, and will begin accepting their provincial laboratory data.

Together, these organizations represent 60% of the annual provincial laboratory test volumes. OLIS has over 937 million results for approximately 9.5 million Ontarians in the OLIS database.

In partnership with OntarioMD – which works on behalf of physicians to leverage information technology to meet the growing needs of patients and physicians – eHealth Ontario has certified 12 electronic medical record (EMR) vendors for access to OLIS data for clinical use. The vendors have completed conformance testing and are in the process of making OLIS data available to their customers through certified EMRs. Thus far, four vendors have begun providing community practitioners with access to OLIS data which will benefit more than 150,000 patients. The others will be providing clinicians with access by this summer.

The clinical use of OLIS data is now fully operational at The Ottawa Hospital and all 11 Grey Bruce hospital sites. Recently, these projects expanded to provide OLIS access to all certified clinicians within the hospitals.

All of the initiatives listed above have resulted in more than 3,000 clinicians accessing OLIS data in support of improved patient care.

Next steps

eHealth Ontario will focus on planning the collection of data for the remaining hospitals and labs as well as continue the implementation activities for the integration of OLIS into London Health Sciences Centre and Bio-Test Laboratories.

The next phase of the ConnectingGTA project will focus on the implementation activities required to feed laboratory data into OLIS from another seven hospital organizations in the GTA. As well, the ConnectingGTA project has initiated activities to provide a group of health service providers with view access to OLIS data for clinical use across the GTA LHINS.

During the next fiscal year, the OLIS program will continue deploying OLIS data to clinicians via EMRs and existing hospital viewers.



eHealth Ontario
It's working for you.

P.O. Box 148, 777 Bay Street, Suite 701, Toronto, Ontario M5G 2C8
Tel: 416.586.6500 | Fax: 416.586.4363 | Toll Free: 1.888.411.7742
Email: info@ehealthontario.on.ca

www.ehealthontario.on.ca

© eHealth Ontario 2012



Système d'information de laboratoire de l'Ontario

Dans le cadre de sa stratégie de cybersanté, cyberSanté Ontario dirige la mise en œuvre du Système d'information de laboratoire de l'Ontario (SILO) dans la province.

Le SILO est une pierre angulaire du système d'information qui raccorde les hôpitaux, les laboratoires dans la collectivité, les laboratoires de santé publique et les praticiens afin de faciliter l'échange électronique sécurisé de demandes de tests et de résultats.

Puisque c'est un référentiel provincial intégré de tests et de résultats, le SILO contribuera à des améliorations fondamentales des soins aux patients en fournissant aux praticiens un accès rapide à l'information nécessaire au moment où ils prennent des décisions cliniques. Le SILO est un élément de la stratégie provinciale globale visant à améliorer la gestion des maladies chroniques en Ontario.

Avantages

Un système d'information de laboratoire pour l'Ontario est un élément important du dossier de santé électronique. L'aptitude à partager les tests de laboratoire par voie électronique permet aux fournisseurs de soins de santé de prendre des décisions plus rapides et appropriées relativement aux soins.



“Les patients vont se rendre compte qu'ils n'auront plus à passer des tests en double ou à répondre aux mêmes questions chaque fois, et que les fournisseurs de soins ont une plus grande assurance à l'égard des soins qu'ils offrent parce qu'ils peuvent obtenir de meilleurs renseignements et qu'ils sont plus à l'aise pour prendre leurs décisions.”

Dr Glen Geiger
L'Hôpital d'Ottawa

“En tant que diabétique de type 1, c'est rassurant pour moi de savoir que, où que j'aile dans la province, mon équipe de soins peut accéder à mes dossiers avec un clic de souris. Finis les tests supplémentaires et finis les processus frustrants et bouleversants. Tous les membres de l'équipe de soins peuvent désormais consulter un système informatique centralisé.” — Steve Stresman

Avantages pour les patients :

- ✓ Une réduction du nombre de lacunes dans les renseignements sur les patients qui sont transférés entre des hôpitaux, des bureaux de médecins (comme les médecins de famille ou les spécialistes), ou entre des soins à domicile et un foyer de soins de longue durée
- ✓ Un outil efficace pour intégrer et suivre les tests de laboratoire sur une période de temps, surveiller les progrès des traitements et soutenir la gestion des maladies chroniques (p. ex., le diabète)
- ✓ La réduction du nombre de tests superflus, grâce à la disponibilité et au partage de l'information
- ✓ Un accès plus rapide à un plus grand nombre de résultats par les praticiens

Avantages pour les fournisseurs de soins de santé :

- ✓ Un accès rapide à l'information pour appuyer la prise de décisions à l'endroit où les soins sont fournis
- ✓ Une information plus complète sur les tests effectués par les laboratoires externes
- ✓ Une meilleure coordination des soins entre plusieurs praticiens et entre les membres de l'équipe de soins
- ✓ Une amélioration des flux de travail et une moins grande dépendance sur les systèmes papier

Réalisations à ce jour

La première phase du SILO a pris fin lorsque quatre hôpitaux et trois laboratoires dans la collectivité ont été reliés. Les quatre hôpitaux qui sont Grey Bruce Health Services, le Centre de santé Trillium, Lakeridge Health Corporation et le Réseau universitaire de santé, et qui représentent 23 sites hospitaliers, ainsi que les trois laboratoires dans la collectivité, à savoir CML HealthCare Inc., Gamma-Dynacare Medical Laboratories et LifeLabs LP.

Dans le cadre du projet ConnexionRGT, quatre autres établissements hospitaliers de la région du grand Toronto (RGT) ont commencé à verser de l'information au SILO. Les hôpitaux connectés grâce à ce projet sont les suivants : l'Hôpital général de North York, le Centre régional de santé Southlake, l'Hôpital St. Michael et le Centre Sunnybrook des sciences de la santé.

Le SILO a établi récemment une connexion avec Alpha Labs, le quatrième plus important laboratoire communautaire de la province, et celui-ci a commencé à transmettre des données au référentiel du SILO. De plus, cyberSanté Ontario sera relié au système d'information des laboratoires de santé publique et commencera à accepter les données des laboratoires provinciaux.

Ces organismes sont à l'origine de 60 % des tests de laboratoire réalisés chaque année dans la province. La base de données du SILO compte plus de 937 millions de résultats concernant environ 9,5 millions d'Ontariennes et d'Ontariens.

En collaboration avec OntarioMD, qui travaille au nom des médecins à maîtriser la technologie de l'information afin de répondre aux besoins croissants des patients et des médecins, cyberSanté Ontario a agréé 12 fournisseurs du dossier médical électronique (DME) permettant d'accéder aux données du SILO à des fins cliniques. Les fournisseurs ont terminé les tests de conformité et ils se préparent à rendre les données du SILO disponibles à leurs clients par l'entremise des DME agréés. Jusqu'à maintenant, quatre fournisseurs ont commencé à rendre les données du SILO accessibles aux praticiens communautaires, ce qui bénéficiera à 150 000 patients. Les autres rendront les données accessibles aux cliniciens d'ici l'été.

L'utilisation clinique des données du SILO est maintenant entièrement opérationnelle à l'Hôpital d'Ottawa et dans les 11 sites hospitaliers de Grey Bruce. Ces projets ont été étendus récemment afin de donner accès au SILO à tous les cliniciens accrédités au sein des hôpitaux.

Toutes les initiatives énumérées ci-dessus ont fait en sorte que plus de 3 000 cliniciens ont accès aux données du SILO afin d'appuyer la prestation de soins améliorés aux patients.

cyberSanté Ontario

Travaille pour vous.

777, rue Bay, bureau 701, C.P. 148, Toronto (Ontario) M5G 2C8
Téléphone: 416.586.6500 | Télécopieur: 416.586.4363 | Sans Frais: 1.888.411.7742
Courrier électronique: info@ehealthontario.on.ca

www.cybersanteontario.on.ca

© cyberSanté Ontario 2012

Prochaines étapes

cyberSanté Ontario planifiera la collecte de données des autres hôpitaux et laboratoires et poursuivra les activités de mise en œuvre de l'intégration du SILO au London Health Sciences Centre et à Bio-Test Laboratories.

La prochaine étape du projet ConnexionRGT mettra l'accent sur les activités de mise en œuvre visant à verser au SILO les données de laboratoire émanant de sept établissements hospitaliers de la région du grand Toronto (RGT). En outre, le projet ConnexionRGT a entrepris des activités visant à permettre à un groupe de fournisseurs de services de santé de consulter les données du SILO à des fins cliniques sur le territoire des RLSS de la RGT.

Au cours du prochain exercice, le programme du SILO continuera d'étendre l'accessibilité aux données du SILO par les cliniciens par l'entremise des DME et les visualiseurs qui existent dans les hôpitaux.

